

Отчёт по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

ЧОУ СОШ «ИНДРА»

(наименование образовательной организации)

МО г. Екатеринбург

(муниципальное образование)

№ п/п, балл по критерию	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					6	7
1	2	3	4	5	6	7
82,1	<p>I. Открытость и доступность информации об организации</p> <p>Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами</p> <p>Привести в соответствие с нормативными актами стелды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:</p>					

реализованные меры по
устранению выявленных
недостатков

фактический срок
реализации

		Оформить адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	30.01.2022	Ермолина Татьяна Вячеславовна заместитель	Оформлены адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	31.01.2022
		Оформить адреса электронной почты руководителя, заместителя руководителя	30.01.2022	Ермолина Татьяна Вячеславовна заместитель	Оформлены адреса электронной почты руководителя, заместителя руководителя	30.01.2022
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:				

		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	30.01.2022	Ермолина Татьяна Вячеславовна заместитель	Выложена информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	30.01.2022
		Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	30.01.2022	Ермолина Татьяна Вячеславовна заместитель	Выложены сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	30.01.2022
		Предоставить информацию на сайт - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	30.01.2022	Ермолина Татьяна Вячеславовна заместитель	Предоставлена информация на сайт - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	30.01.2022
		Выложить на сайт предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.03.2022	Елисеева Фаина Федоровна заместитель	Выложены на сайт предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.03.2022

		Выложить на сайт аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.06.2022	Белозерова Людмила Алексеевна заместитель	Выложены на сайт аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы)	01.06.2022
		Предоставить информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.05.2022	Агеева Наталья Николаевна директор	На официальном сайте ЧОУ СОШ «Индра» выложена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	28.04.2022
		Предоставить информацию о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: контактные телефоны	30.01.2022	Ермолина Татьяна Вячеславовна заместитель	Предоставлена информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: контактные телефоны	30.01.2022
		Подготовить план мероприятий, связанных с условиями охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.06.2022	Елисеева Фанина Федоровна заместитель	Подготовлен план мероприятий, связанных с условиями охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	25.05.2022

		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.06.2022	Агеева Наталья Николаевна директор	На сайте (раздел «Финансово-хозяйственная деятельность») выложена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	27.05.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Агеева Наталья Николаевна директор	На сайте(раздел «Финансово-хозяйственная деятельность») выложен ежегодный отчет о деятельности и об использовании имущества (сводный), в котором содержится информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, профессии, специальности.	27.01.2022	Ермолина Татьяна Вячеславовна заместитель	Представлена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности. В НАЛПЧИИ https://indral1a.ru/vakantnye-mesta-dlya-primya-i-reevoda	27.01.2022
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных государственных учреждений, обеспечивая наличие на официальном сайте образовательной организации:	31.12.2022	Ермолина Татьяна Вячеславовна заместитель	На официальном сайте в разделе «Качество образования» размещена информация о bus.gov.ru	27.01.2022

		Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2019 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.06.2022	Белозерова Людмила Алексеевна заместитель	Размещен отчет по результатам НОКО за 2020 год	27.01.2022	
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Ермолина Татьяна Вячеславовна заместитель	Размещена на официальном сайте рабочая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	27.01.2022	
		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru: наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв.	27.01.2022	Ермолина Татьяна Вячеславовна заместитель	Размещено на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru: наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв. В НАЛИЧИИ https://indal1a.ru/kachestvo-obrazovaniya	27.01.2022	
98	II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 96%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортом условий осуществления образовательной деятельности	31.12.2022	Клименко Мария Евгеньевна	Наличие зоны комфортного ожидания для родителей Доступность информации на школьных стендах в зоне ожидания Есть навигация движения по школе Доступ к кулеру с питьевой водой Наличие санитарно-гигиенического помещения Наличие санитарно-гигиенических средств	27.01.2022	
80	III. Доступность услуг для инвалидов						

	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:		Елисеева Фаина Федоровна заместитель	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (невозможно выполнить)	Невозможно выполнить
				Елисеева Фаина Федоровна заместитель	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (невозможно выполнить)	Невозможно выполнить
	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить				
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (не востребовано)		Елисеева Фаина Федоровна заместитель	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (не востребовано)	Не востребовано
	Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг: консультации для родителей детей с ОВЗ психологов, педагогов, приглашенный специалистов	31.12.2022	Метелева Елена Сергеевна методист	Ведутся консультации для родителей детей с ОВЗ психологов (отчеты работы в психологической службе школы); проводятся тренинги для родителей педагогами, занимающимися с детьми с ОВЗ	В течение года
98,2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности -	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг : психологические консультации	31.12.2022	Кулакова Майя Викторовна психолог	Проводились консультации психолога с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателей услуг: секретарь школы, работники вахты и охранной организации	В течение года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

	98%)							
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг: консультации психологов для педагогов и воспитателей	31.12.2022	Кулакова Майя Викторовна психолог	Индивидуальные консультации психологов школы для педагогов и воспитателей : «Стратегия и тактика организации индивидуальных бесед с родителями»: «Комфортная атмосфера родительских собраний»	В течение года		
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия: консультации психологов	31.12.2022	Кулакова Майя Викторовна психолог	Проводились консультации психологов школы и учителей русского языка для педагогов и воспитателей : «Как вести телефонный разговор с родителями обучающихся»; « WhatsApp и культура донесения информации до родителей»; «Стратегия и тактика проведения родительских собраний и индивидуальных встреч с родителями»	В течение года		
98,5	У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций							
	98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственным и знакомым: тематические собрания, психологические дистанционные консультации	31.12.2022	Кулакова Майя Викторовна психолог	Проводились консультации психолога с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателей услуг: секретарь школы, дежурные администратор и воспитатель, кассир, бухгалтер школы	В течение недели		

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг: тематические тренинги, консультации юриста	31.12.2022	Морозова Лариса Леонидовна заместитель	Проводились встречи родителей с юристом школы Семеновой С. В. на тему: «Какие льготы есть для вновь поступающих в школу?»; «Материнский капитал: что нужно знать родителям?»	В течение года
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 99%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом: тематические собрания, психологические тренинги, дни открытых дверей	31.12.2022	Агеева Наталья Николаевна директор	Директором школы Агеевой Н.Н. в проведении общешкольного собрания «Вызовы современности: оказание образовательных услуг»; Проводились открытые смотр знаний для родителей, чтобы удовлетворить их желание знать качество образования детей	В течение года

* Для образовательных организаций, расположенных в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня)

** В случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год)

*** Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 31 января 2022 года, до 15 июня 2022 года, далее – раз в полгода)